

## Adatkezelési Tájékoztató

A **webcapital.hu** weboldal üzemeltetője a Webcapital Kft. (továbbiakban: Adatkezelő). A honlap megtekintése és szolgáltatásainak igénybevétele során a látogató (továbbiakban: Érintett) személyes adatokat adhat meg. Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő bemutassa a honlap felhasználói számára a személyes adatokon végzett adatkezelési gyakorlatát, adatai védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseket, valamint informálja az Érintettet a jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő a webcapital.hu (továbbiakban: honlap vagy weboldal) üzemeltetése során az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályok figyelembevételével kezeli:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény (továbbiakban: Ektv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Grt.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Ehtv.)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót megváltoztassa, az aktuális tájékoztatót a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

## I. Adatkezelő adatai

### I.1. Az Adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetőségei:

Az adatkezelő és képviselőjének neve, elérhetőségei:

Webcapital Kft.

Székhely: 7622 Pécs, Rákóczi út 17.

Adószám: 25495348-2-02

Email: contact@webcapital.hu

Telefon: +36 70 636 5488

Képviselő: M. Novák Kornél ügyvezető, email: contact@webcapital.hu, telefon: +36 70 636 5488

## II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

### II. A honlap látogatóinak adatai

Az Adatkezelő weboldala sütiket (cookie-kat) használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében. A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

#### II.1 Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Ektv. 13/A (3)	A honlap megfelelő működésének biztosítása	<b>Munkamenet sütik:</b> látogatói munkamenet végéig	- Csökkentett funkcionalitású Google Analytics stb.

		<b>Használatot elősegítő sütik:</b>  6 hónapig	
--	--	--	--

## II.2 Statisztikai célú sütik

A weboldal fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával az Adatkezelő olyan sütiket is használ, melyek lehetővé teszik számára, hogy információt gyűjtsön azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatói a weboldalt. Ezek a sütik nem tudják az Érintettet személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében itt olvashat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják Látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: - munkamenet végéig - 2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig	Google Analytics kód _ga _gid _gat _gac_<property-id>

### II.3 Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy még inkább a látogatót érdeklő vagy a számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a sütik nem tudják az Érintettet személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az ő érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben a látogató ehhez előzetesen hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatja fel az Adatkezelő az Érintett személyes adataival, annak érdekében, hogy az Adatkezelő a marketing kommunikációját még jobban az Érintett igényeihez igazíthassa és az ő számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívhassa fel a figyelmét.

A weboldalon az alábbi szolgáltatók hirdetési sütijeit használja az Adatkezelő:

#### Google Adwords

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

#### Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító	Sütitől függően: - 90 napig - 18 hónapig - vagy 2 évig	- Google Adwords konverziós kód - Google Adwords remarketing kód

	létrehozása és tárolása		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Google Analytics remarketing funkció</li> <li>- Facebook konverziós kód</li> <li>- Facebook remarketing kód</li> <li>- DoubleClick Floodlight kód</li> <li>- portalld</li> </ul>
--	-------------------------	--	---

### Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

#### Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

#### Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

**Microsoft Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Microsoft Edge:**

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

**Safari:** [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

## **II.2. Weboldalon, Facebook oldalon történő kapcsolatfelvétel**

Az Adatkezelő a honlapján és Facebook oldalán lehetőséget biztosít arra bárki számára, hogy vele kapcsolatba lépjen és tájékoztatást, ajánlatot kérjen. Az űrlapokon, online felületeken átadott adatokat az Adatkezelő csak arra használja fel, hogy kapcsolatba léphessen az Érintettel a megkeresésével kapcsolatban.

*Adatkezelési esetkör leírása:*

A honlapon lehetőség van ajánlatkérés céljából kapcsolatba lépni a Webcapital Kft.-vel. Az adatkezelés szükséges az ajánlat kezeléséhez.

Az ajánlatkérés céljából rendelkezésre bocsátott adatokat CRM rendszerben rögzítjük.

A kapcsolatfelvétel során a megadott email címre küldünk kapcsolatfelvételi visszajelzést.

*Adatkezelés célja:* az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődés, tanácsadói, webfejlesztői kapacitás igénybevétele.

*Adatkezelés jogalapja:* az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont alapján.

*Kezelt adatok köre:* név, email cím, és az Érintett által megosztott üzenet.

*Adatkezelés időtartama:* az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, törlési kérelméig, de legkésőbb 2 évig.

*Adatszolgáltatás elmaradásának következményei:* az Érintett nem tud ajánlatot kérni.

## **III. Adatfeldolgozók**

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységével kapcsolatban a Személyes Adatokat nem továbbítja harmadik félnek.

Az IT rendszer üzemeltetője és fejlesztője a Webcapital Kft.

#### IV. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák

Az Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Info tv., érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az esetleges munkavállalókkal és alvállalkozókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el.

Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

#### V. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az érintett jogosult személyes adatai kezelését illetően az Adatkezelőtől tájékoztatást kapni az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről; a személyes adatok helyesbítését vagy – a GDPR szerint meghatározott esetekben – törlését

kérni;

az adatkezelés korlátozását kérni;

tájékoztatást kapni azon címzettekről, akikkel helyesbítéssel, törléssel vagy az adatkezelés korlátozásával Érintett személyes adatát közölték;

hozzáférni személyes adataihoz;

adathordozhatósághoz való jogával élni (a GDPR szerint meghatározott esetekben)

tiltakozni a jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés ellen.

Az érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőnek címezve terjesztheti elő a tájékoztató I. pontjában szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

### **V.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga**

Az Adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon.

Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

### **V.2. Az érintett hozzáférési joga**

Az Érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az Adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

### **V.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog**

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

Az Érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő köteles törölni a személyes adatot, amennyiben:



- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Érintett nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek között abban az esetben, ha az adatkezelés

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### **V.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az Adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni.

#### **V.5. A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogalapja az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az

Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha igazolja, hogy az adatkezelést elsőbbséget élvező jogos okok indokolják vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **V.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált formában történik.

## **VI. Jogorvoslatok rendje**

### **VI. 1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz**

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az Adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

#### **Webcapital Kft.**

Székhely: 7622 Pécs, Rákóczi út 17.

Adószám: 25495348-2-02

Email: contact@webcapital.hu

Telefon: +36 70 636 5488

Képviselő: M. Novák Kornél ügyvezető, email: contact@webcapital.hu , telefon: +36 70 636 5488

### **VI. 2. Bírósági eljárás indítása**

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat

igényt, valamint a bíróság kötelezheti az Adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg:  
<http://birosag.hu/torvenyszekek>

### **VI. 3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz**

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)